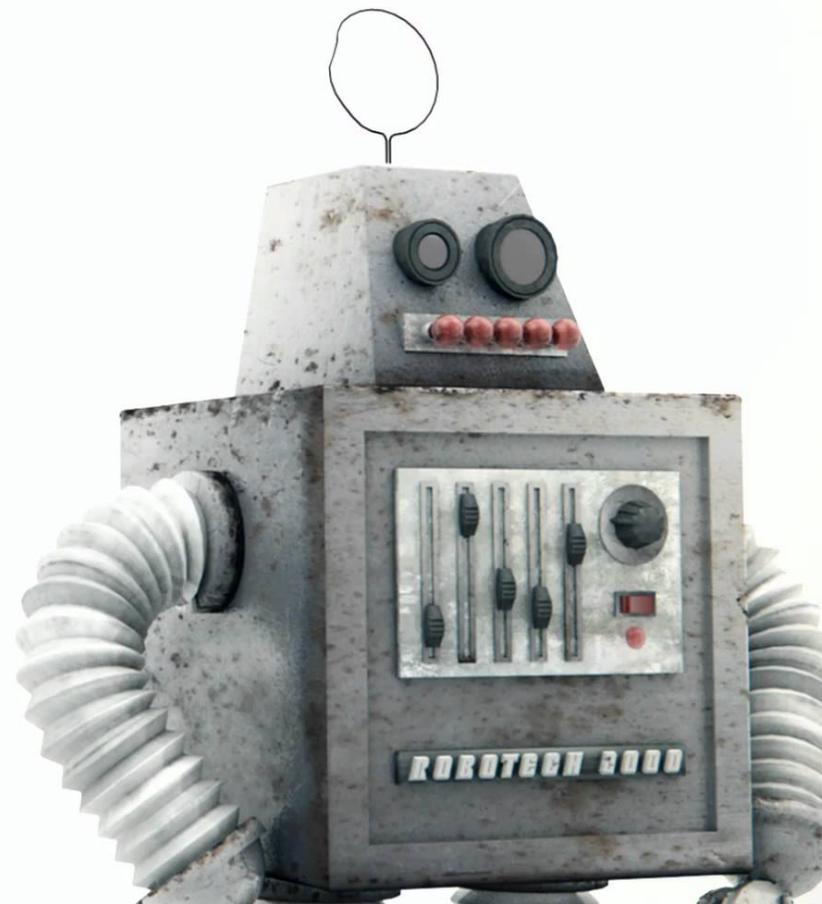


**COMPLETO**

**Система, которая  
клиента до продажи  
доведёт.**



A diver in a black wetsuit and mask is swimming underwater. The background is a hazy, blue-green underwater scene with light filtering from above.

**COMPLETO**

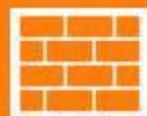
СИСТЕМНЫЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ МАРКЕТИНГ

**Работаем с B2B,  
сложными рынками,  
дилерскими сетями.**

**Глубоко погружаемся в бизнес,  
делаем комплексные стратегии,  
иначе ничего не получится.**



Строительная  
техника



Наружная  
отделка



Финансовые  
услуги



Транспорт



ЛКМ



Строительство



Медицинская  
техника



Двери



IT - Услуги



Промышленное  
оборудование



Окна



Автоматизация  
бизнеса



Кровельные  
материалы



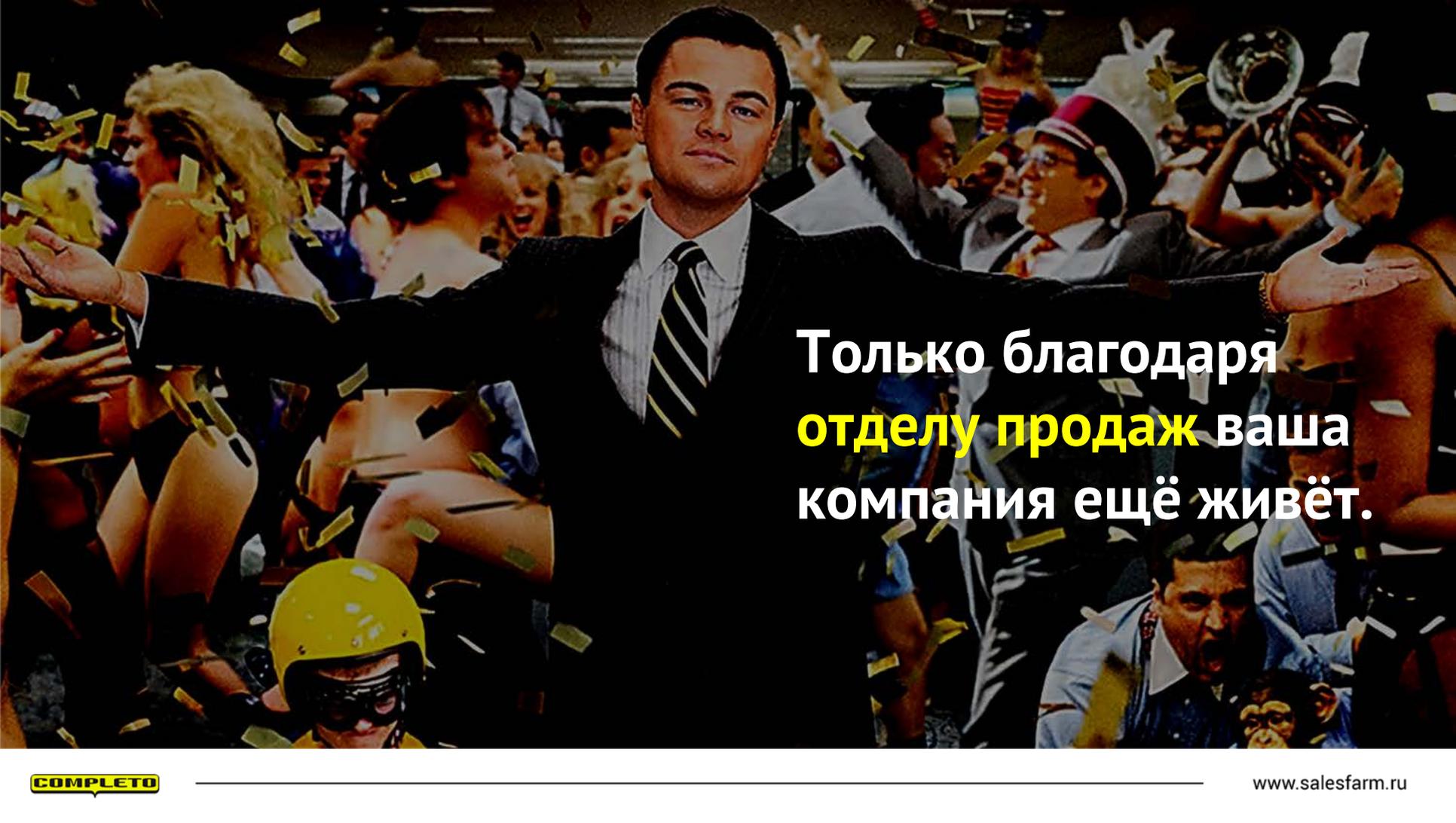
Напольные  
покрытия



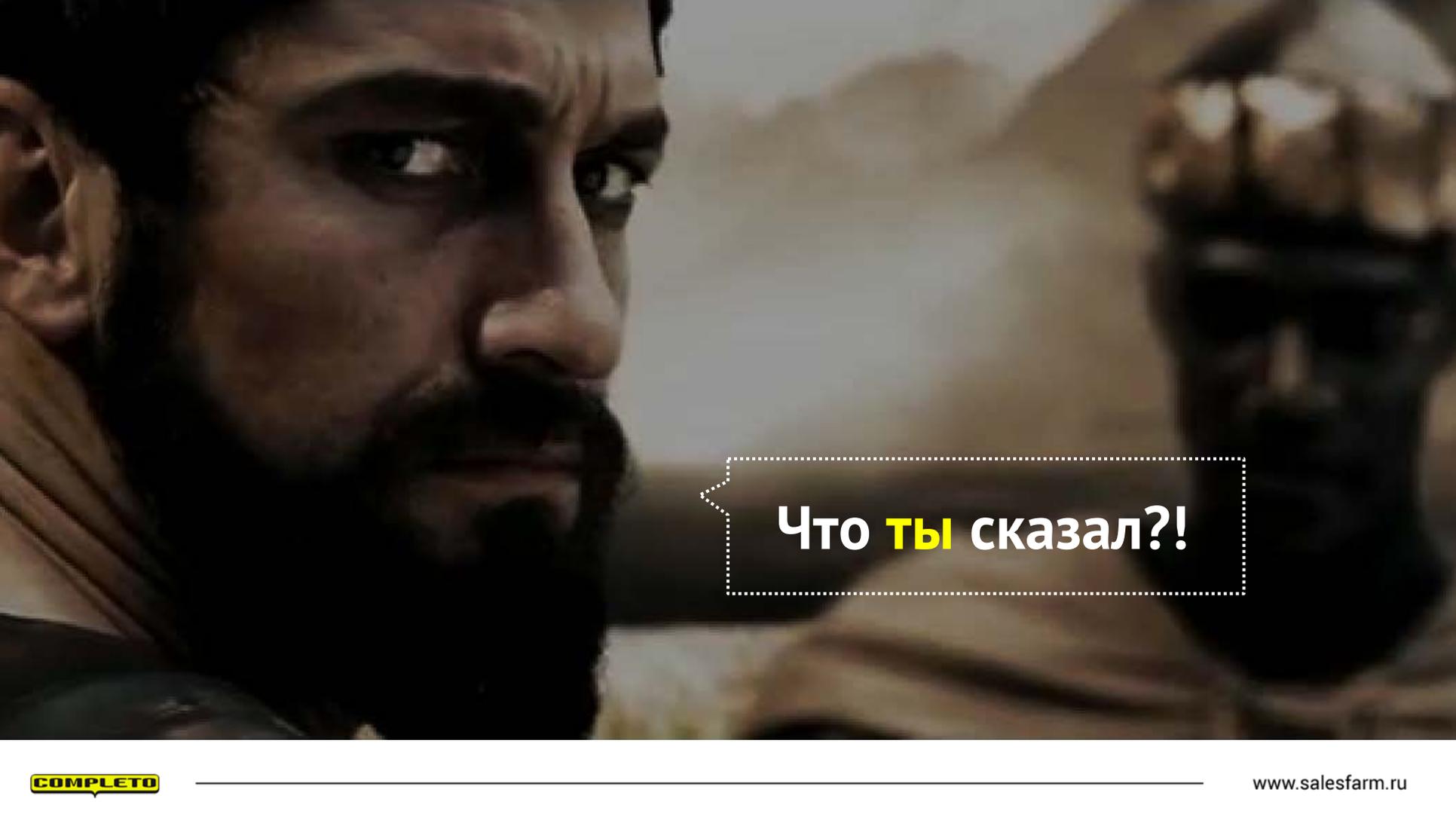
Консалтинг



**И видим везде одну  
и ту же проблему.**

A photograph of Leonardo DiCaprio in a dark suit and striped tie, standing with his arms outstretched in a crowded party. He is surrounded by people, some in formal wear and others in costumes like a yellow helmet and goggles. Confetti is falling around him. The background is dark and filled with people and lights.

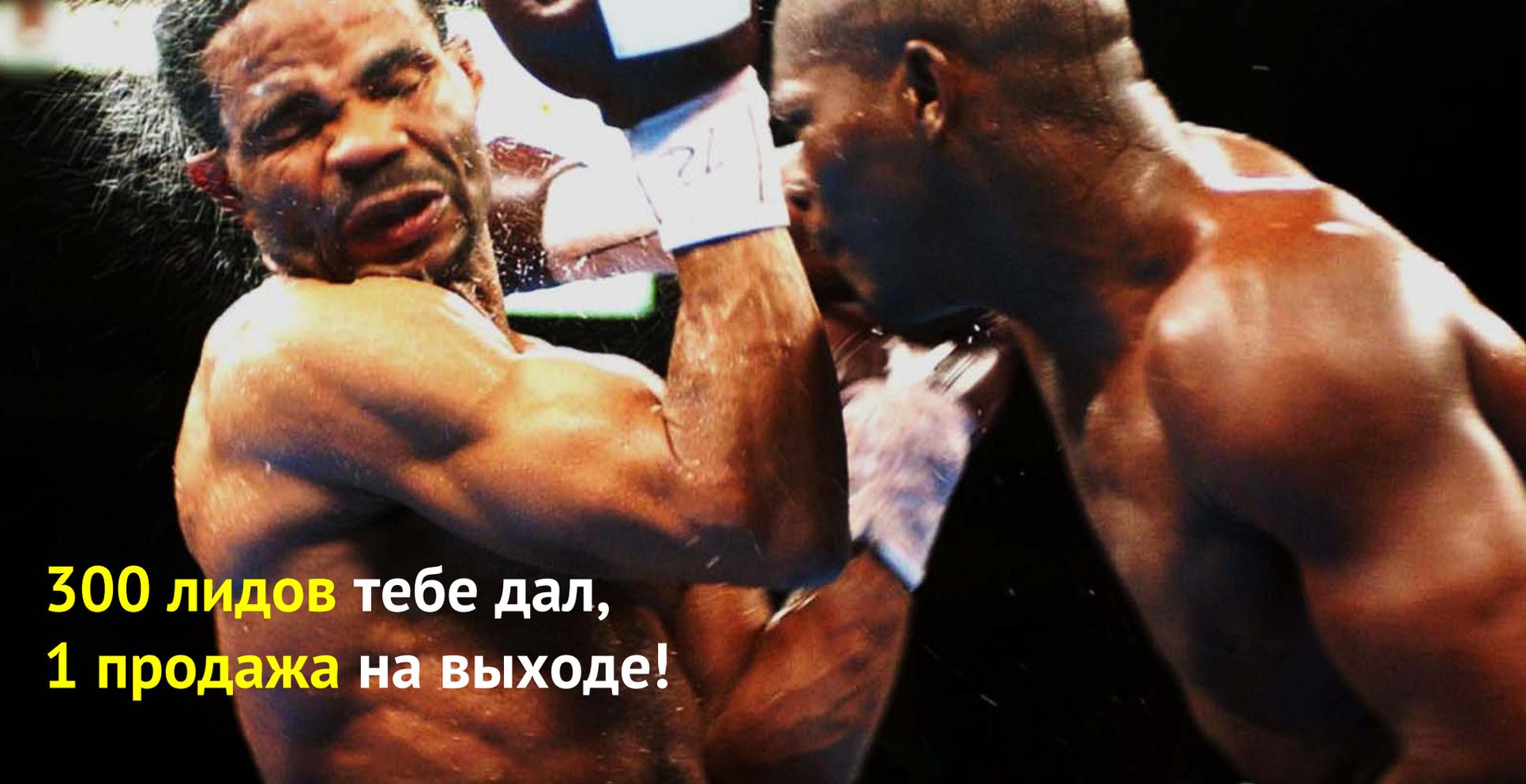
Только благодаря  
отделу продаж ваша  
компания ещё живёт.



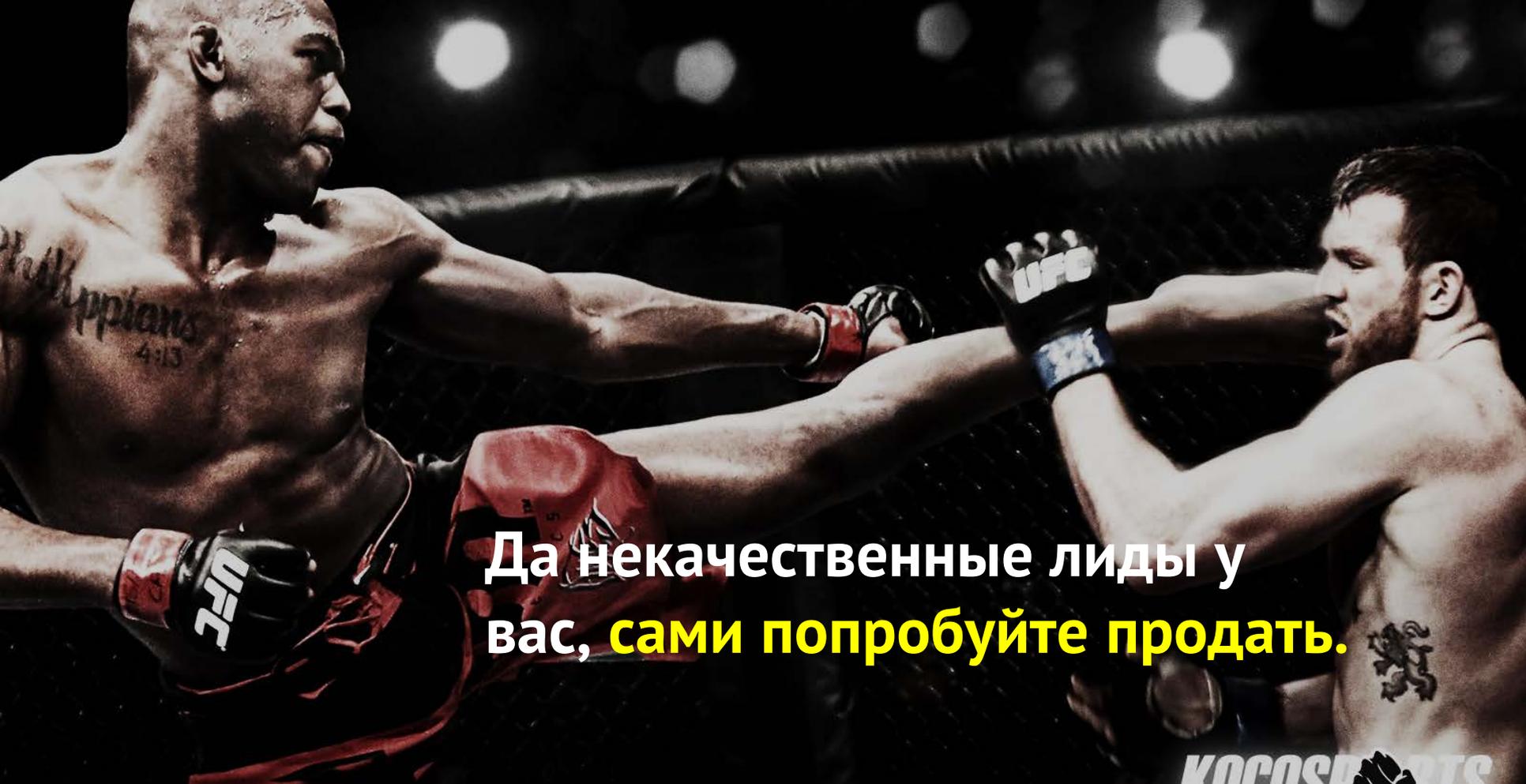
Что **ты** сказал?!



**Получи 300 лидов**  
**от маркетинга и попробуй**  
**только не продать!**



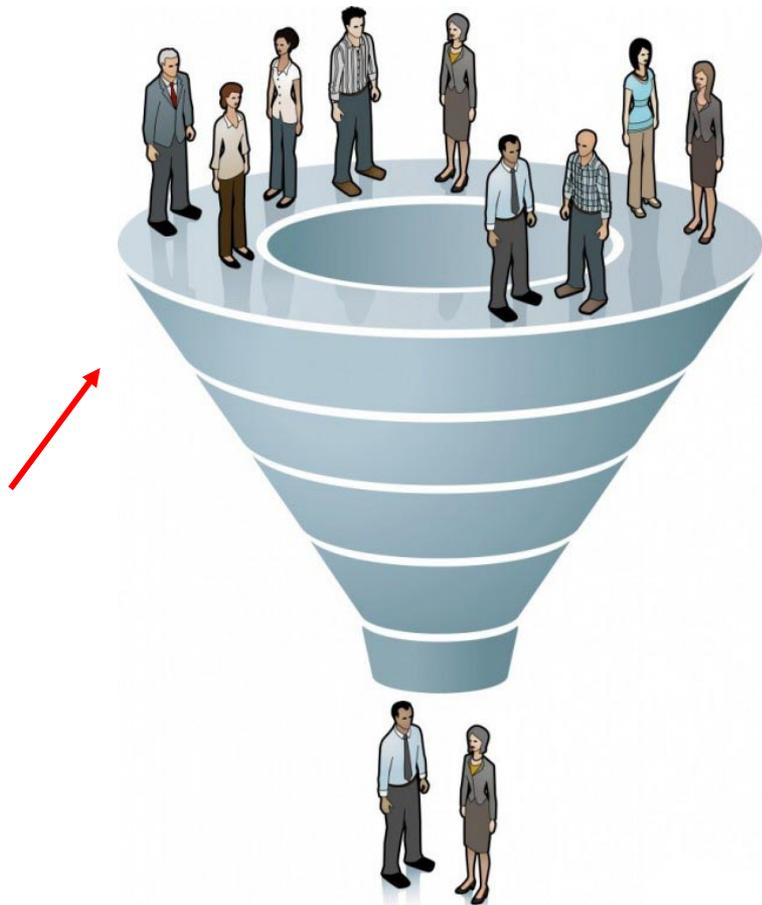
**300 лидов** тебе дал,  
**1 продажа** на выходе!



Да некачественные лиды у  
вас, **сами попробуйте продать.**

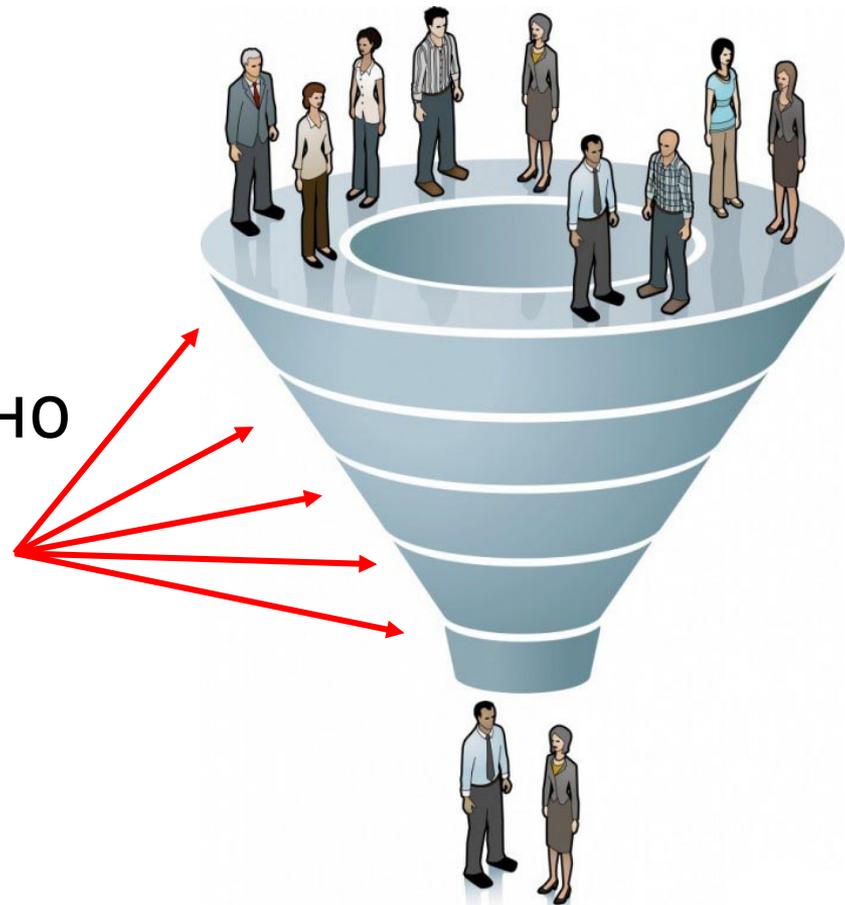
**Маркетолог, выполняет свой КРІ по увеличению количества заявок и снижению стоимости обращения.**

Он использует привычные рекламные каналы и не контролирует, что будет дальше.



**Если у маркетолога КРІ по объёму привлечённых средств, он начинает активно влезать в отдел продаж.**

И тут с ним происходит очевидное...





Это продажи!!!

Воронка продаж





Руководитель:  
**да что вы  
творите..!**

Мы начали искать способ **примирить** **эти отделы** и помочь им работать в синергии!

ДАВАЙТЕ ЖИТЬ  
ГРУЖНО





## Ретаргетинг

Рекламная сеть Яндекса (РСЯ)

**Видео реклама**

SEO

**Email-маркетинг**

Контент-маркетинг

Тизерные сети

Мобильная реклама

Прайс площадки (товарные сети)

**Контекстная реклама**

CPA сети

Push-уведомления

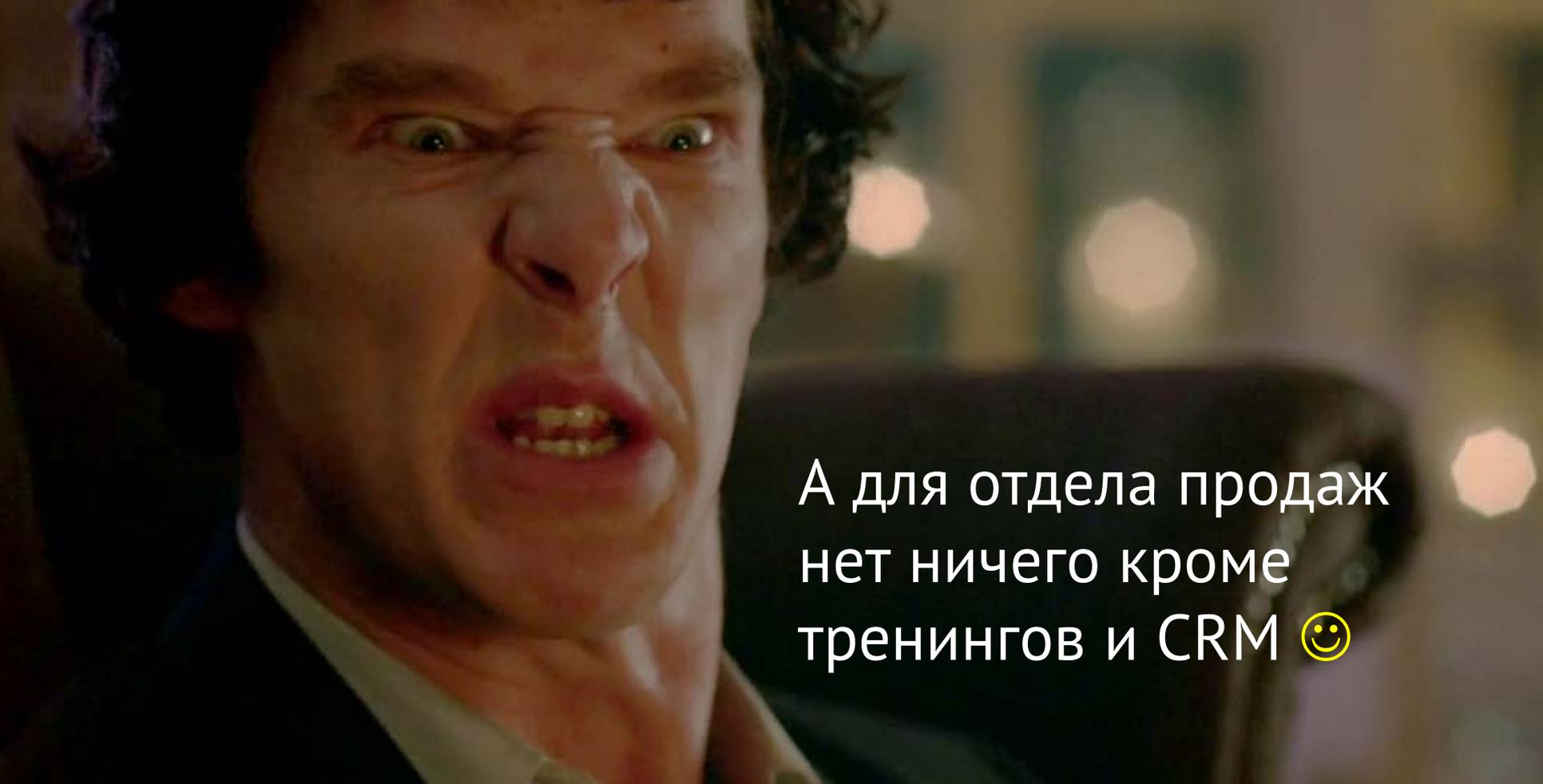
**RTB**

KMC Google

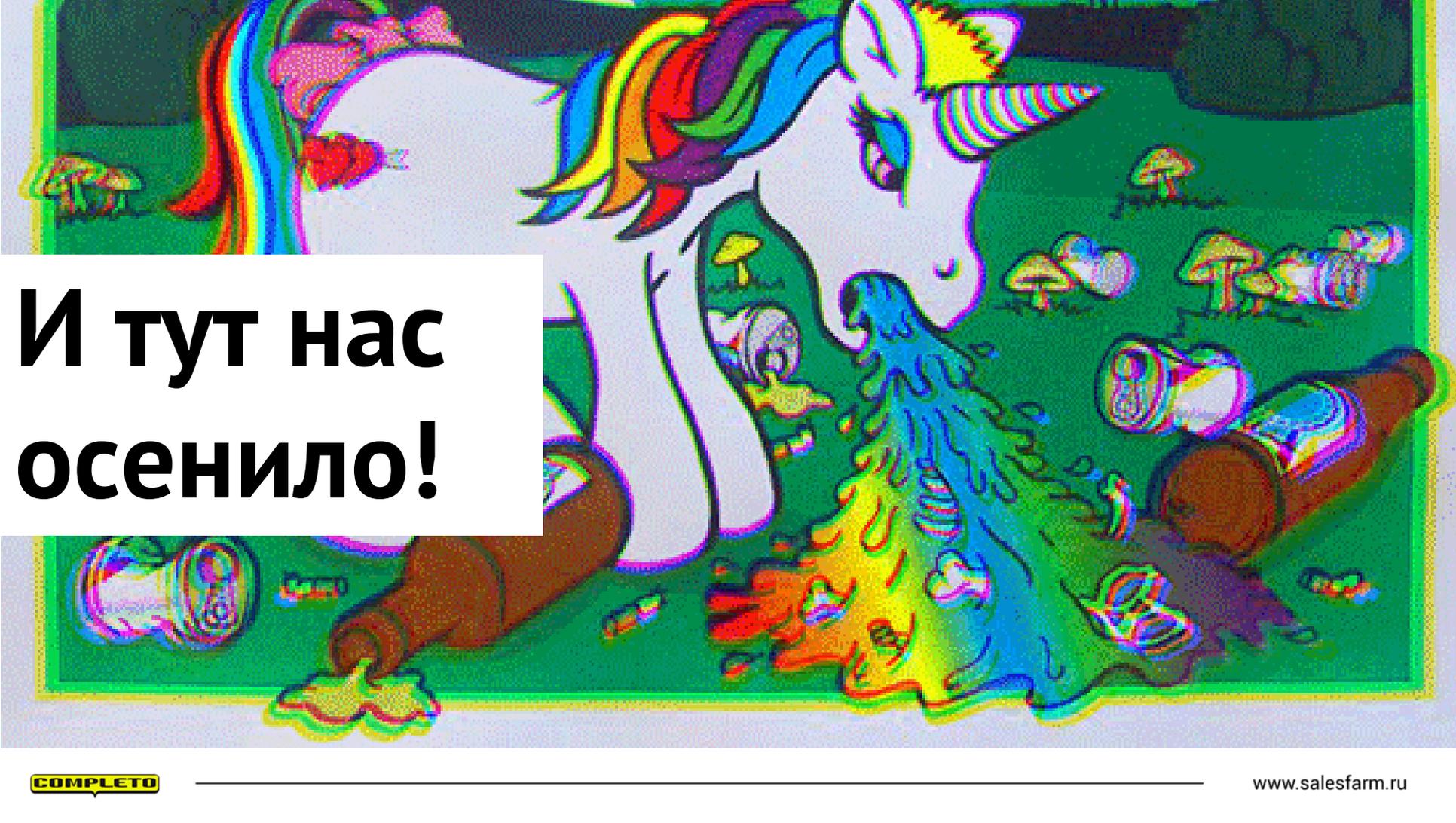
Таргетированная реклама в социальных сетях

**Медийная реклама**

GSP (реклама в Gmail)



А для отдела продаж  
нет ничего кроме  
тренингов и CRM 😊



**И тут нас  
осенило!**

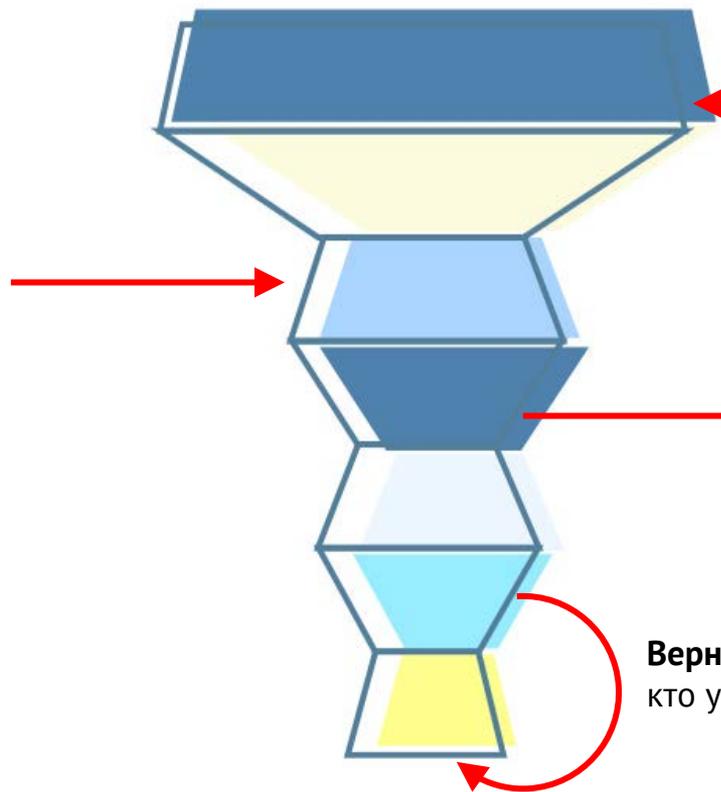


Без понимания того, на какой стадии принятия решения находится клиент, все инструменты интернет-маркетинга выглядят как хватание продавцами за руку в Египте с попыткой затащить к себе в магазин.

Решение: **связать**  
инструменты маркетинга  
с механикой и  
циклическостью продаж!



Привлекли людей  
**сразу** на этот этап



**Переориентировали**  
обратно, но уже  
подготовили

Перевели на  
**другой продукт**,  
услугу, сервис

**Вернули** тех,  
кто ушёл с этапа



Вашим лидам / заявкам / обращениям нужна забота  
**ИХ НУЖНО ВЫРАЩИВАТЬ!**

# ФЕРМЕРСКИЙ подход к продажам

Как продавать больше без  
бесконечного обучения  
продавцов и без повышения  
расходов на рекламу!

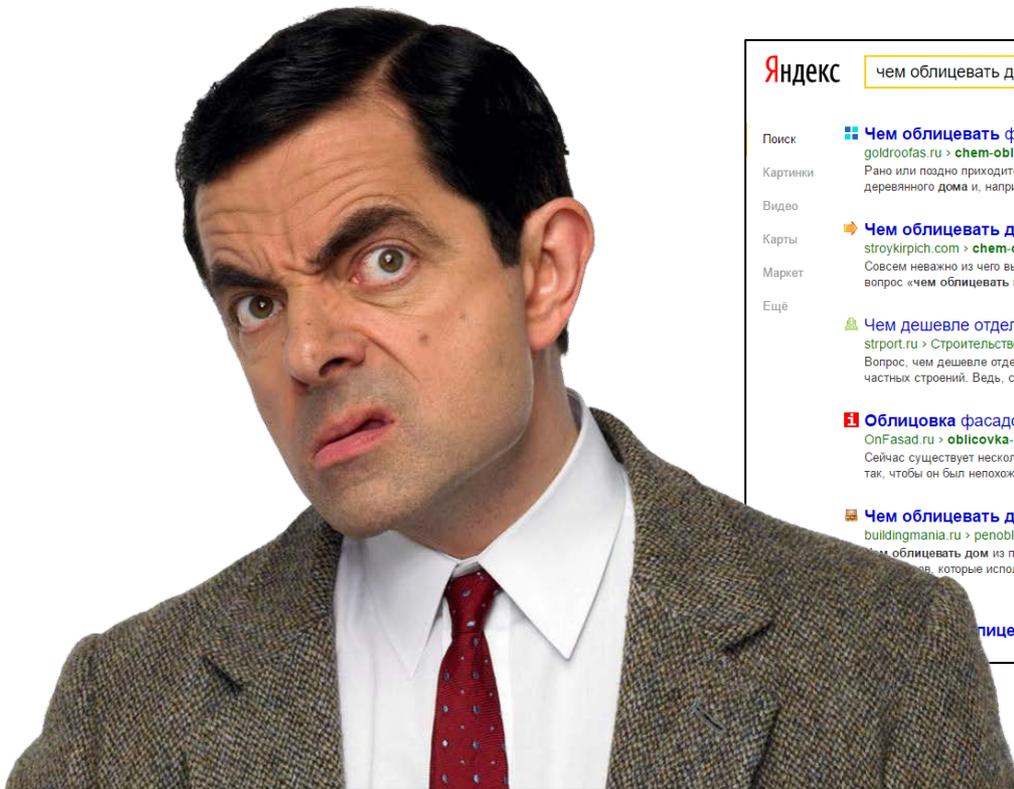


# КЕЙС

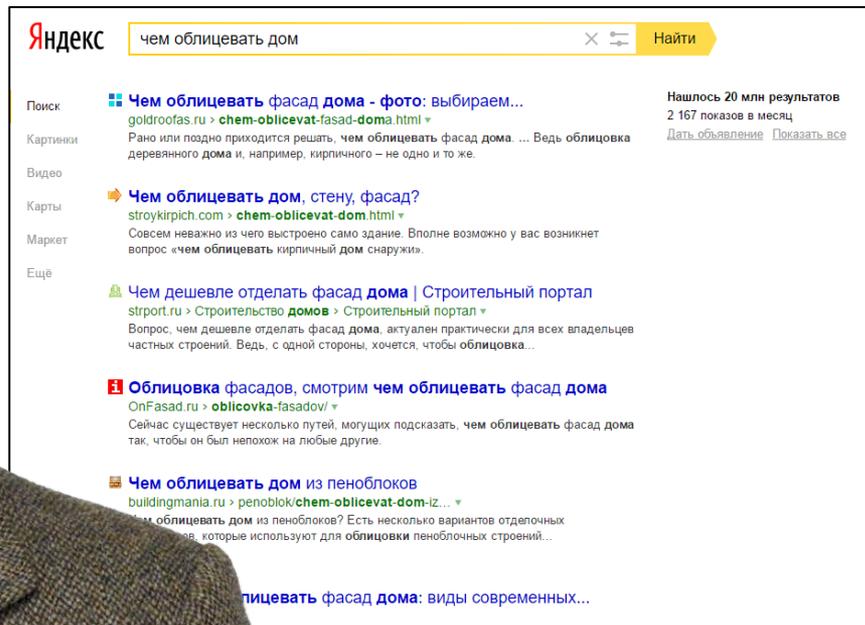
Это Ефим. У него есть дом. И он думает, чем его облицевать, какой материал выбрать.



Поиск – первый вариант, как можно попасть в нашу систему.



Ефим ищет в Яндексе, чем можно облицевать дом. Рассматривает множество вариантов. Подбирает решение.



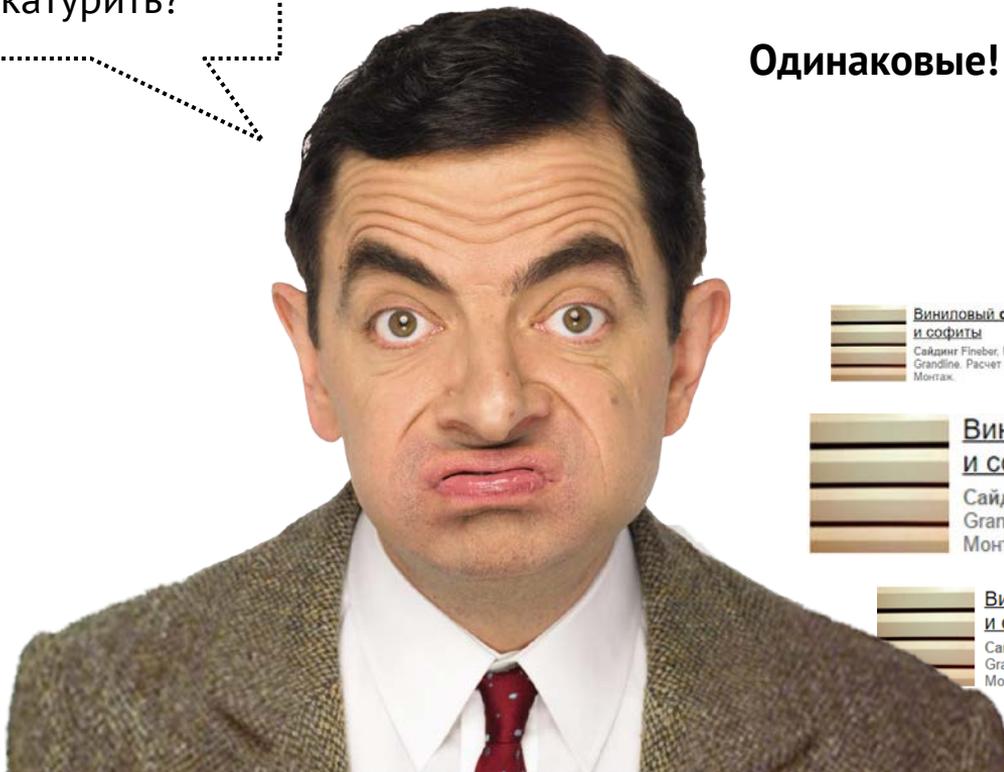
# Знакомьтесь! Это маркетолог Владимир.

И он «если честно, желание бешеное имеет»  
продать Ефиму сайдинг.

Что делать? Конечно же замучать Ефима  
ретаргетингом!



Может лучше  
оштукатурить?



Ефим не ожидал и не был готов к знакомству с Владимиром. И теперь он каждый день видит одинаковые баннеры.

**Одинаковые! Каждый день!**

**Виниловый сайдинг и софиты**  
Сайдинг Fineber, Mitten, Grandline. Расчет и доставка. Монтаж.

**Виниловый сайдинг и софиты**  
Сайдинг Fineber, Mitten, Grandline. Расчет и доставка. Монтаж.

**Виниловый сайдинг и софиты**  
Сайдинг Fineber, Mitten, Grandline. Расчет и доставка. Монтаж.

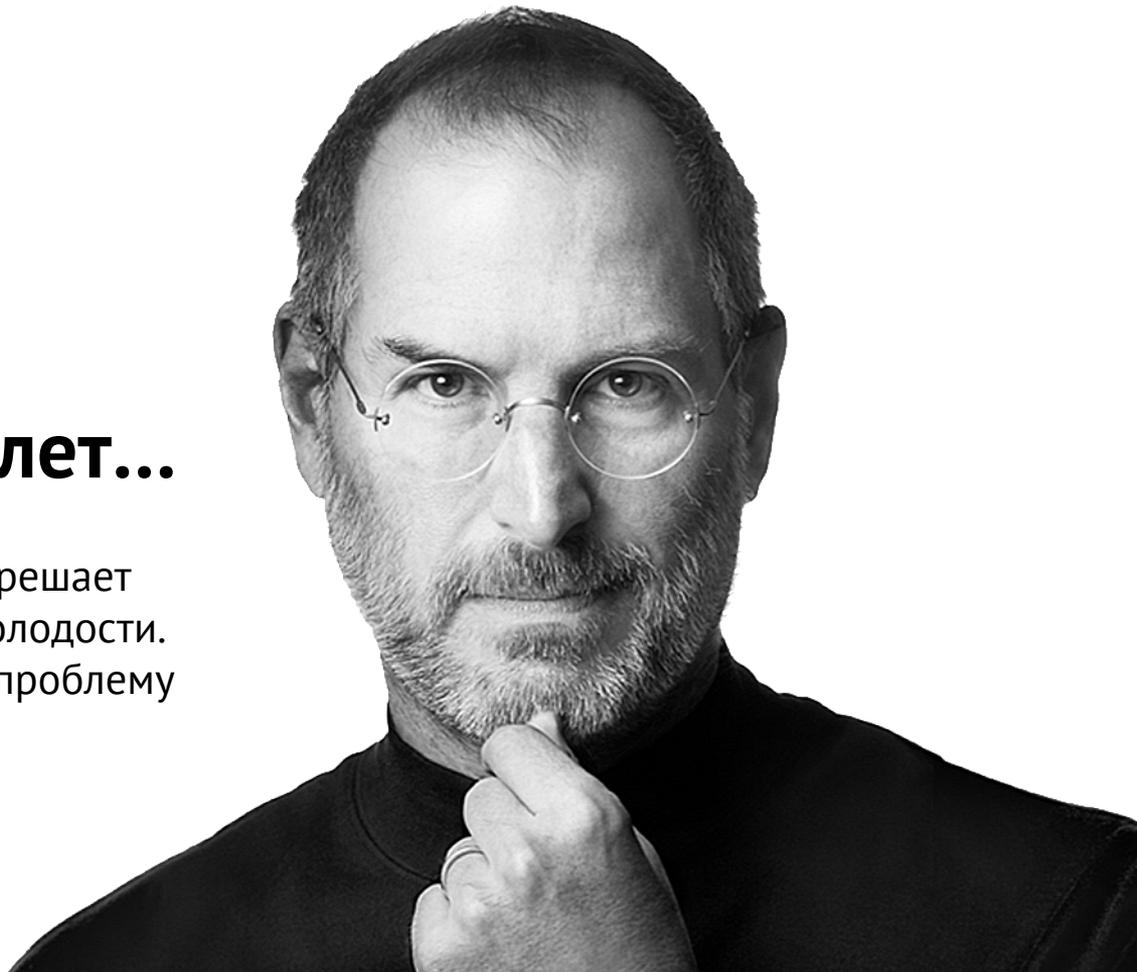
**Виниловый сайдинг и софиты**  
Сайдинг Fineber, Mitten, Grandline. Расчет и доставка. Монтаж.

**Виниловый сайдинг и софиты**  
Сайдинг Fineber, Mitten, Grandline. Расчет и доставка. Монтаж.

**Виниловый сайдинг и софиты**  
Сайдинг Fineber, Mitten, Grandline. Расчет и доставка. Монтаж.

# Прошло несколько лет...

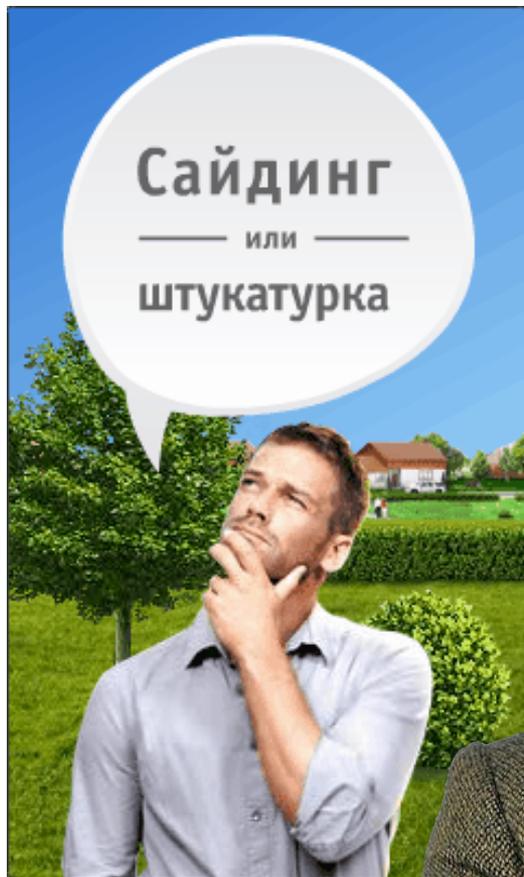
Уже опытный маркетолог Владимир решает исправить ошибку, допущенную в молодости. Теперь он понимает, что так просто проблему не решить и сайдинг не продать.



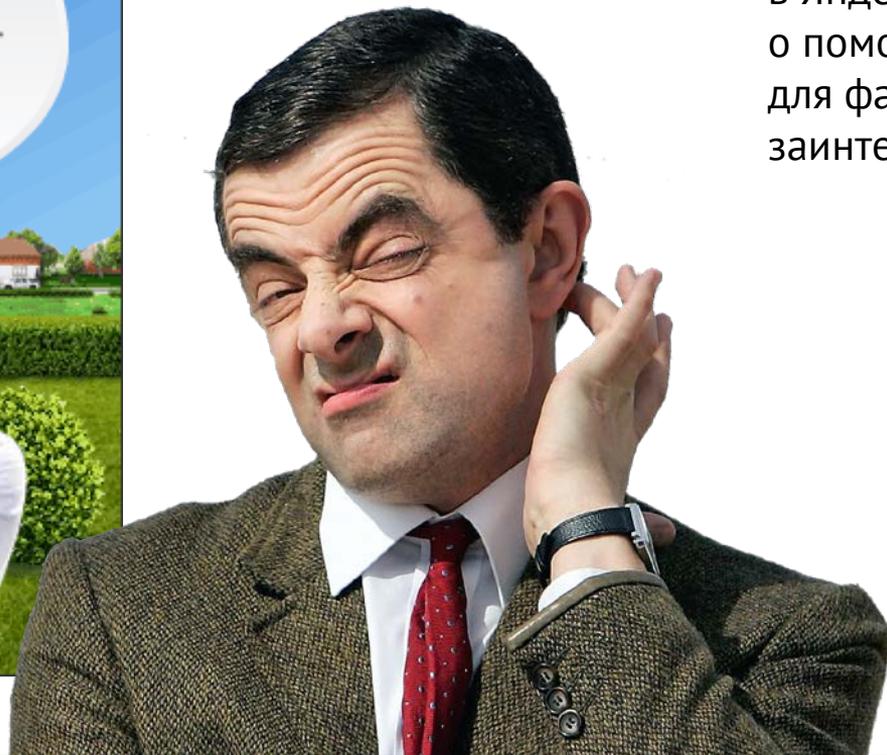
# Он решает разложить покупку на этапы



1) Фасад из сайдинга выгоднее оштукатуренного	1. Не определился с фасадным материалом
2) Фасад из сайдинга выгоднее обшито имитацией бруса	
3) Фасад из сайдинга выгоднее отделанного декоративным кирпичом	
4) Фасад из винилового сайдинга выгоднее металlosайдингового	2. Виниловый сайдинг или металлический
<b>5) Как обманывают производители сайдинга</b>	3. Выбор производителя
<b>6) Сайдинг может быть ядовитым - не экономьте на здоровье</b>	
7) Гарантии на сайдинг могут быть фикцией!	
8) Выбрать цвет дома просто!	4. Думает о цветовой гамме
9) При покупке сайдинга вас могут обмануть	5. Думает, купить ли, где и как
10) Где купить сайдинг без обмана	
11) При монтаже сайдинга вас могут обмануть	
12) Как понять квалификацию монтажников сайдинга?	6. Озаботился вопросом монтажа сайдинга
13) Как добиться от монтажников качественного монтажа сайдинга?	
14) Система крепления фасадов Альта-Профиль позволяет	
15) Существуют сертифицированные бригады, которые дают гарантии	7. Ищет монтажников
16) Водостоки надо монтировать вместе с сайдингом!	8. Дополнительные полезные штуки
17) Обустройство территории вокруг дома	



Теперь Ефим после поиска в Яндексе **видит баннер** о помощи в выборе материала для фасада. Ефим задумался, заинтересовался...



... и перешёл по баннеру на сайт и изучил страницу о том, чем можно облицевать дом.

Ничего не покупал, не звонил, не оставлял свой email.

Главная — Типовая страница

## Стадии принятия решений

Чем облицевать фасад?  
Выбор материалов для  
фасада здания

Виниловый и акриловый сайдинг vs металлический

Давайте сначала полюбимся?  
Недолго.

Обшивка сайдингом.  
Реальные примеры домов.

Где купить сайдинг?

Десять ошибок монтажа

Как выбрать монтажную бригаду для обшивки дома сайдингом?

Оптимальный фасад — какой он?

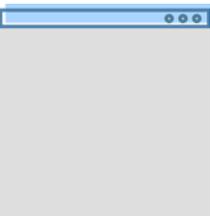


Это только кажется, что фасадный материал выбрать легко. На самом деле, это сложнее, чем приобрести автомобиль. В конце концов, авто продать можно, если уж не понравится. А вот фасад не продашь, не пропьешь даже.

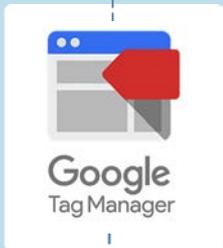
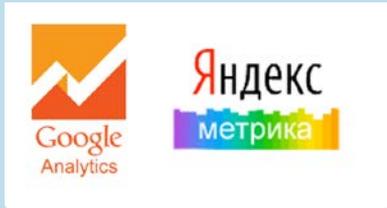
Итак, выбираем!

## Сравниваем сайдинг со штукатуркой, деревом и облицовочным кирпичом





Пользователь с ID  
17485884841455020390



Переключает стадию

- Не определился с фасадным материалом (118)
- Виниловый сайдинг или металлический (124)
- Выбор производителя (47)
- Думает о цветовой гамме (64)
- Думает, купить ли, где и как (33)
- Озадачился вопросом монтажа сайдинга (52)
- Ищет монтажников (25)
- Дополнительные полезные штуки (36)



Пользователь с ID  
17485884841455020390



Имя	<input type="text" value="Дима"/>	Город	<input type="text" value="Москва"/>
Эл. почта	<input type="text" value="fda@completo.ru"/>	Телефон	<input type="text"/>
UID	<input type="text" value="ab2c51cb84a7cdfc2de0b63ed33a5aeb"/>	Дата подписки	<input type="text" value="28.04.2015 15:01"/>
<input type="checkbox"/> Является обладателем продукции		Текущая стадия	<input type="text" value="- Выберите одну -"/>
VK ID	<input type="text"/>	Дата получения текущей стадии	<input type="text" value="23.07.2015 16:44"/>
		Создан	<input type="text" value="06/05/2015 17:59 (API)"/>
		Изменен	<input type="text" value="23/07/2015 16:44 (Система)"/>

## Client ID

## Интересы

- Сайдинг
- Фасадные панели
- Водостоки

## Пройденные стадии

- Не определен с фасадным материалом
- Виниловый сайдинг или металлический

Бюджет: 0 руб

Этап продаж: **Первичный контакт**

Причина пров: ...

### Нет запланированных действий

Сегодня

Сегодня, 10:38, Анастасия Кузина  
Работает в [redacted]

Сегодня, 10:38, Анастасия Кузина  
Контакт создан: Роман [redacted]

Сегодня, 10:38, Анастасия Кузина  
Компания создана: [redacted].ru

Сегодня, 10:38, E-mail от Роман [redacted] <[redacted]@completo.ru> в Роман [redacted]  
[Форма Completo.ru \(предложение\)](#) 12.04.2016 / 10:38 24 июня Роман [redacted]

Создана Сегодня, 10:38  
пользователем Анастасия Кузина

Роман [redacted]

Компания: [redacted].ru

Должность: --

Другой: 89267 [redacted]  
Добавить телефон

Email др.: [redacted]@gmail.com  
Добавить email

Skype: -  
Добавить служебных сообщений

Web: [redacted].ru

Cid: 1748588484.1455020890

refer: --

Добавить контакт



# Баннеры по стадиям

Под каждый запрос человека к поисковым системам есть свой баннер, который устанавливает стадию.



# Рекламных материалов нужно много

	Adwords*			Soloway		
	мин	рек	макс	мин	рек	макс
Форматов	4	4	4	0	1	1
Рекламных сообщений	17	17	17	0	17	17
Вариантов <u>креатива</u>	1	3	6	0	1	1
Итого						
Уникальных	17	51	102	0	17	17
Адаптаций	51	153	306	0	0	0
<b>Итого</b>	<b>68</b>	<b>204</b>	<b>408</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>17</b>

\*В Google Adwords всего используется 14 форматов, предполагается, что мы их оттислим позже, после тестирования различных вариантов креатива

**Итого минимум по РК (цепочки, сайдинг): 17 + 51 ресайз.**

# Специальные страницы по стадиям на сайте

Под каждую стадию есть  
своя страница со  
статьей, описывающей  
выбранный вопрос.



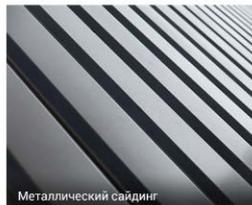
Виниловый  
и акриловый  
сайдинг vs  
металлический

Какой выбрать? Давайте попробуем сравнить сайдинг виниловый (пластиковый) и металлический, ведь оба материала очень популярны!



Акриловый сайдинг

VS



Металлический сайдинг

Несомненно, металлический сайдинг – красавчик: яркие, сочные цвета, смотрится лучше штукатурки. Но металл есть металл. Он боится воды, как бы его не обрабатывали. К тому же, хороший металл всегда дорогой, поэтому цена металлического сайдинга выше аналогов. Есть и другие проблемы.

## Металлический сайдинг

### Недостатки:

- высокая стоимость металлического сайдинга
- «авноний» в дождливую погоду и «шуршащий» в ветер
- летом дом очень нагревается
- верхний слой – краска, может отшелушиваться
- большой вес металлического сайдинга, нагрузка на фасад и фундамент
- сложности при установке и транспортировке, связанные с большим весом панелей
- из-за использования саморезов металлический сайдинг показывает колыхание

### Преимущества:

- высокая степень пожаробезопасности
- низкий коэффициент температурного расширения: металсайдинг невосприимчив к перепадам температуры
- прочность



Как выбрать  
монтажную  
бригаду для  
обшивки дома  
сайдингом?

С одной стороны, все мы знаем: если хочешь, что-то сделать хорошо, сделай это сам. С другой стороны, монтаж сайдинга потребует от вас много времени, определенных навыков и максимально ответственного подхода к работе. Если вы не уверены в силах своих, лучше доверить обшивку дома сайдингом профессионалам.

## Где найти профессионалов по монтажу сайдинга?

У производителей сайдинга, который вы выбрали! Сертифицированные бригады прошли специальное обучение, а значит, за их работу завод-производитель может поручиться.



## Какие преимущества вы получите, если закажете монтаж сайдинга у сертифицированной бригады?

Все работы будут выполнены только сертифицированными специалистами с опытом монтажа сайдинга более 10 лет.



- При монтаже используется оригинальная продукция компании

КАК ОПРЕДЕЛИТЬ КВАЛИФИКАЦИЮ  
МОНТАЖНИКОВ САЙДИНГА?!



ОБРЕШЕТКА НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ

нарушение вентиляции фасада -  
возникновение грибка и плесени

Обрешетка обязательна  
при монтаже

Через 3 дня после своего  
поиска Ефим **видит баннер**  
о правильном монтаже  
сайдинга и основных  
ошибках.





Просмотр страницы стадии на сайте компании – второй вариант, как можно попасть в нашу систему.

Ефим перешёл по баннеру о монтаже на сайт и изучил страницу о 10 ошибках монтажа.

Он подписался на консультацию по монтажу сайдинга, оставив свой email.

**Важно! Как только Ефим оставляет нам почту, то он не теряется даже при смене устройств.**

Главная — Титовая страница

## Стадии принятия решений

[Чем облицевать фасад? Выбор материалов для фасада здания](#)

[Виниловый и акриловый сайдинг vs металлический](#)

[Давайте сначала поборимся? Немного.](#)

[Обшивка сайдингом. Реальные примеры домов](#)

[Где купить сайдинг?](#)

[Десять ошибок монтажа](#)

[Как выбрать монтажную бригаду для обшивки дома сайдингом?](#)

[Оптимальный фасад — какой он?](#)



В чем халтурят строительные бригады при монтаже сайдинга? Чего может не знать даже опытный монтажник? И как правильно обшить дом сайдингом? ТОП-10 ошибок при монтаже сайдинга, к чему они могут привести, и как нужно было сделать правильно.

### Ошибка 1: Монтажники вкручивают саморезы до упора в перфорацию



Чем это чревато?

Плотно вкрученный саморез (или прибитый гвоздь) будет препятствовать

Подпишитесь на нашу рассылку

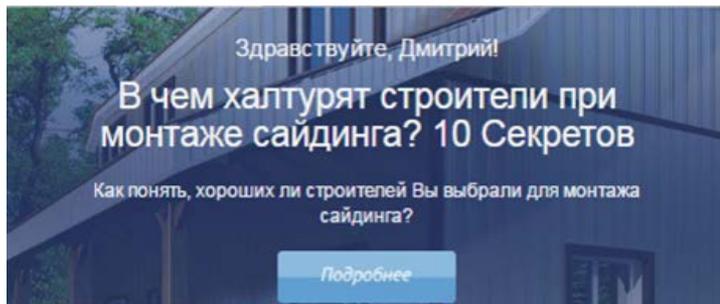
Вы будете получать полезные статьи о том, как улучшить свой дом

Ваше имя

Ваш e-mail

Город

Подписаться



### В чем халтурят строители при монтаже сайдинга?

Как понять, хороших ли строителей Вы выбрали для монтажа сайдинга? Какие ошибки они могут совершить (и чаще всего совершают)? Что нам нужно знать о монтаже сайдинга, чтобы не позволить себя одурачить?

Мы подготовили для вас ТОП-10 самых распространенных ошибок мастеров при монтаже фасада.

Пройдите, пожалуйста, по [ссылке](#) – и Вы узнаете, почему 90% недовольных владельцев сайдинга разочарованы в полученном результате.



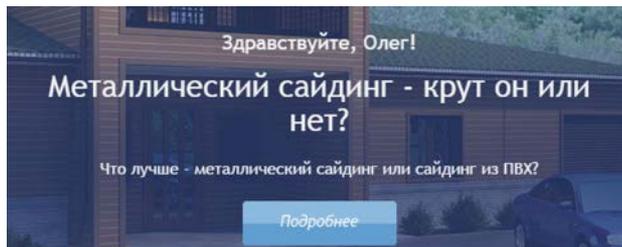
Сергей Зянов  
руководитель отдела монтажа



**Получил письмо**  
о монтаже сайдинга,  
открыл, прочитал.

# Email- маркетинг по стадиям

Под каждую стадию готовится серия писем, раскрывающая суть и решающая проблемы человека.



## Металлический сайдинг - крут он или нет?

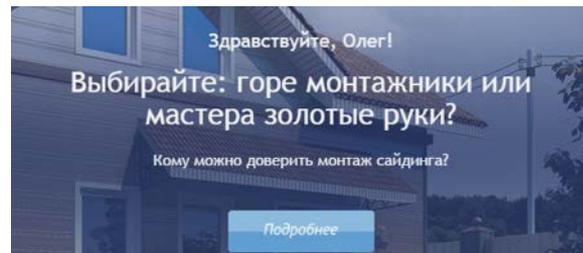
Металлический сайдинг или сайдинг из ПВХ - какой выбрать? [Узнайте сейчас:](#)

- Почему иногда приходится разбирать целую стену металлического сайдинга?
- Почему металлический сайдинг «шелушится»?
- Что будет, если в стену, обшитую металлосайдингом, хорошенько прицелится футболист?

[Подробнее](#)



**Сергей Звонов**  
руководитель отдела монтажа



## Горе монтажники или мастера золотые руки?

Если у нас разболится зуб (не дай Бог, конечно!), мы пойдем к стоматологу. Желательно - к профессионалу, а не к знахарке бабе Любе из деревни.

А кому стоит доверить монтаж сайдинга? Где искать мастеров с золотыми руками?

Могу дать несколько рекомендаций по собственному опыту. Интересно?

[Подробнее](#)



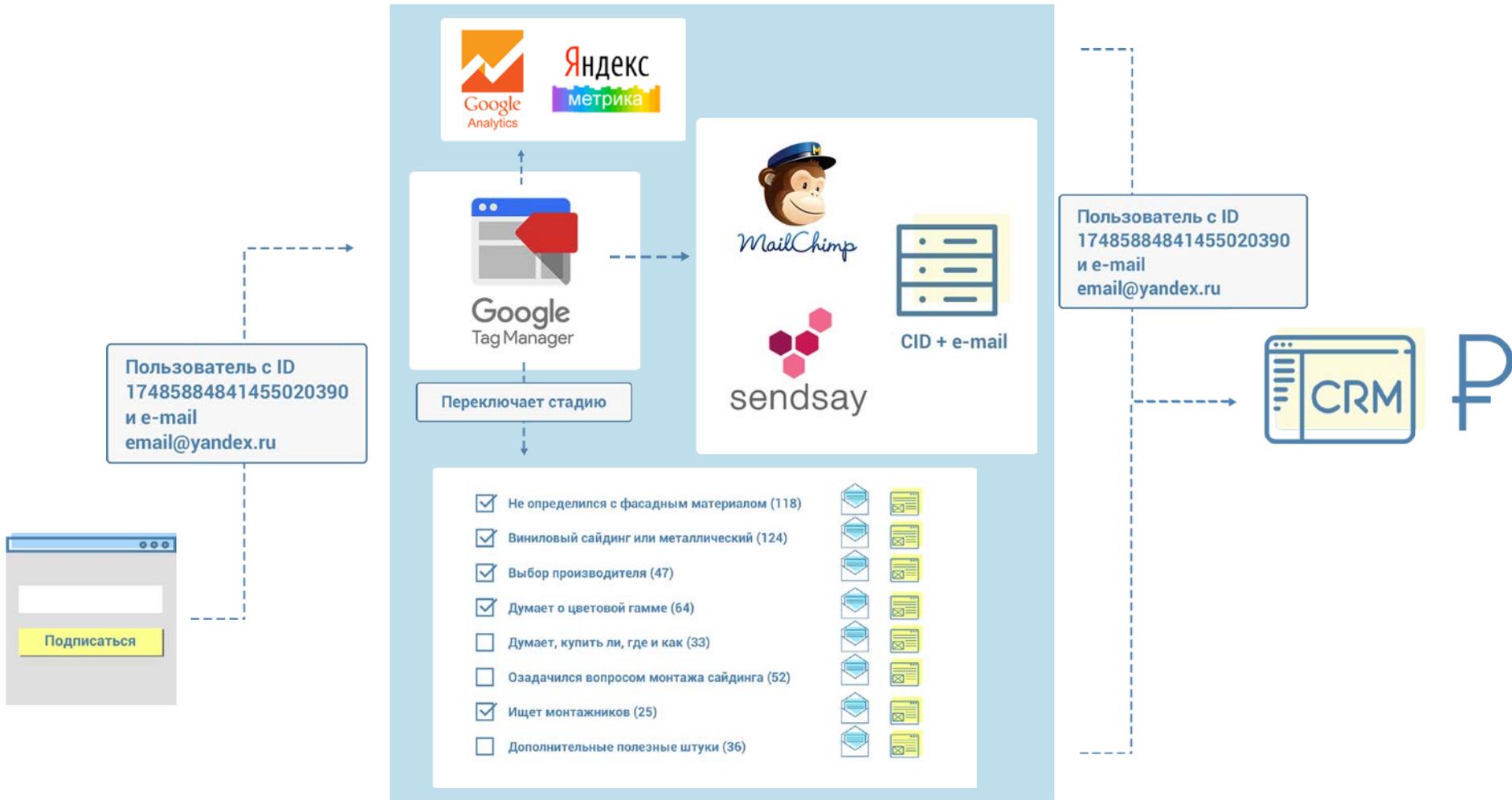
**Сергей Звонов**  
руководитель отдела монтажа

# Открыл письмо и прочитал - стадия фиксируется как выполненная и отмечается в системе.

Результаты    Диаграммы

[+ Добавить посетителя](#)   [↓ Сохранить в Excel](#)   [✖ Удалить пустых](#)   [Сохранить фильтр](#)

Имя	Эл. почта	VK ID	Город	Телефон	Стадия	Дата получения стадии	Дата подписки	Кол-во посещений	Последнее посещение	
		-	Москва	-	-	23/07/2015 16:44	28/04/2015 15:01	24	23/07/2015 15:51	 
		id<	вооткинск		Думает о цветовой гамме (siding-4)	20/05/2015 03:00	29/04/2015 11:58	0	-	 
		id<	Москва	-	Не определился с фасадным материалом (siding-1)	25/05/2015 18:42	-	0	-	 
		-	Москва	-	Не определился с фасадным материалом (siding-1)	17/06/2015 10:12	29/04/2015 17:55	0	-	 
		id<	Москва	-	Не определился с фасадным материалом (siding-1)	23/05/2015 13:15	-	0	-	 
		id<	Ульяновск	-	Думает, купить ли, где и как (siding-5)	20/07/2015 18:45	-	0	-	 
		-	Москва	-	Думает о цветовой гамме (siding-4)	20/07/2015 14:53	13/07/2015 18:31	0	-	 
		id<	Москва	8968	Думает о цветовой гамме (siding-4)	20/07/2015 14:58	08/07/2015 19:55	0	-	 





Сколько стоит качественный сайдинг?

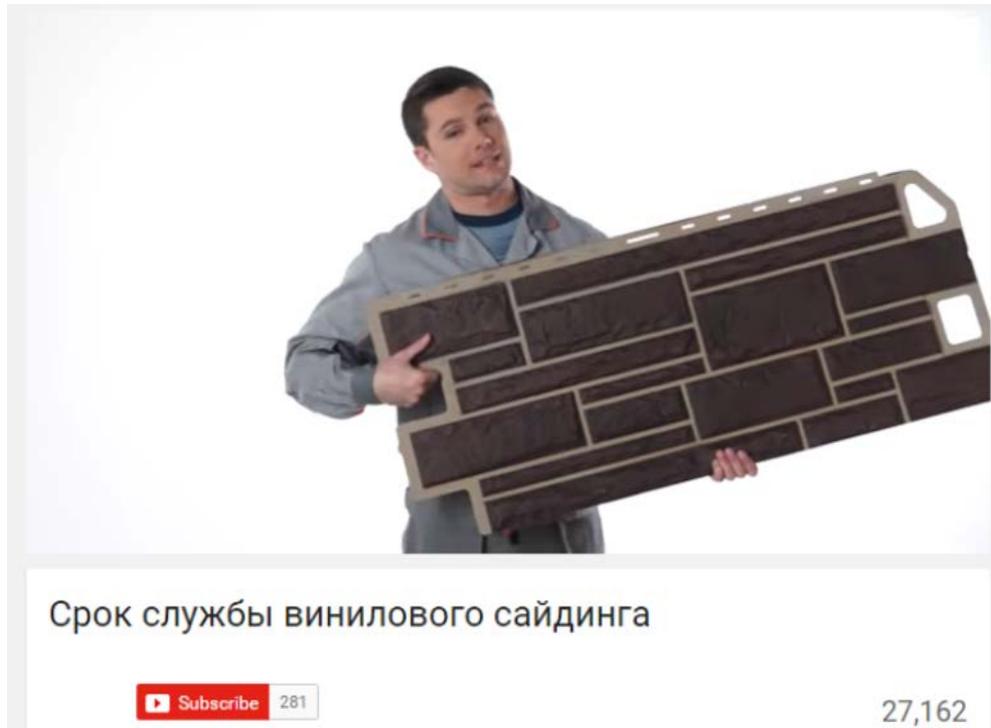
Subscribe 281

Через неделю Ефим  
**ВИДИТ ВИДЕО** на YouTube  
о стоимости  
качественного сайдинга.



# Видео по стадиям

Под каждую стадию готовится видео ролик, раскрывающий суть и решающий проблемы человека.



Как правильно рассчитать сайдинг?



10 709 просмотров



Цвета сайдинга



22 426 просмотров



Сколько стоит качественный сайдинг?



11 659 просмотров

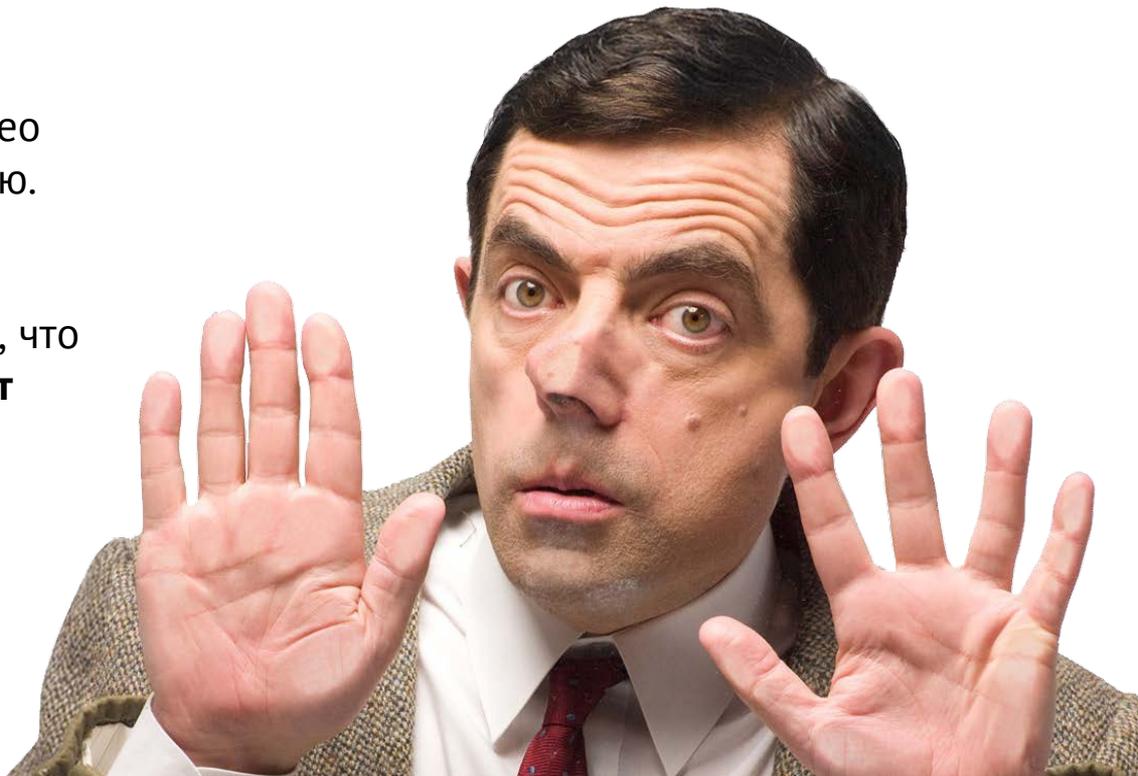


Звонок менеджеру – третий вариант, как можно попасть в нашу систему.

Через 5 дней после просмотра видео Ефим решает позвонить в компанию.

– Менеджер принимает звонок. Отвечает на вопросы. И понимаете, что Ефим никак **не может выбрать цвет сайдинга**.

– Менеджер внес контакт в CRM, отметил стадию (выбор цвета).



# Все стадии под контролем менеджера по продажам.

Их можно устанавливать в произвольном порядке и переназначать те, что установлены автоматически.

**Посетители** [Изменить посетителя](#) К списку

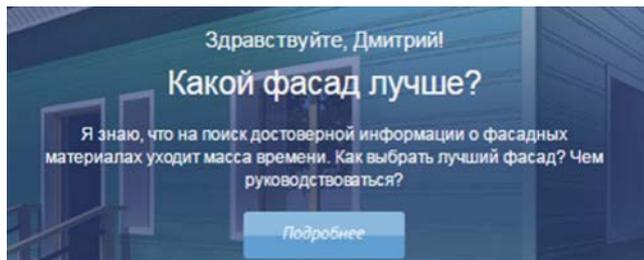
Имя	Андре	Город	Санкт-Петербург
Эл. почта		Телефон	1
UID	f7cf726695083b7e878e160929f3da	Дата подписки	29.04.2015 11:58
	<input checked="" type="checkbox"/> Является обладателем продукции	Текущая стадия	Думает о цветовой гамме
VK ID	38	Дата получения текущей стадии	20.05.2015 03:00
		Создан	06/05/2015 17:59 (API)
		Изменен	-

<b>Client ID</b>	<b>Интересы</b>
1778021463.144645 <span>✖ Удалить</span>	<input checked="" type="checkbox"/> Сайдинг
<span>+</span> Добавить Client ID	<input type="checkbox"/> Фасадные панели
	<input type="checkbox"/> Водостоки

**Пройденные стадии**

- Не определился с фасадным материалом
- Виниловый сайдинг или металлический
- Выбор производителя
- Думает о цветовой гамме
- Думает, купить ли, где и как



### Какой фасад лучше? Узнайте мнение специалистов!

Я знаю, что на поиск достоверной информации о фасадных материалах уходит масса времени. Как выбрать лучший фасад? Чем руководствоваться?

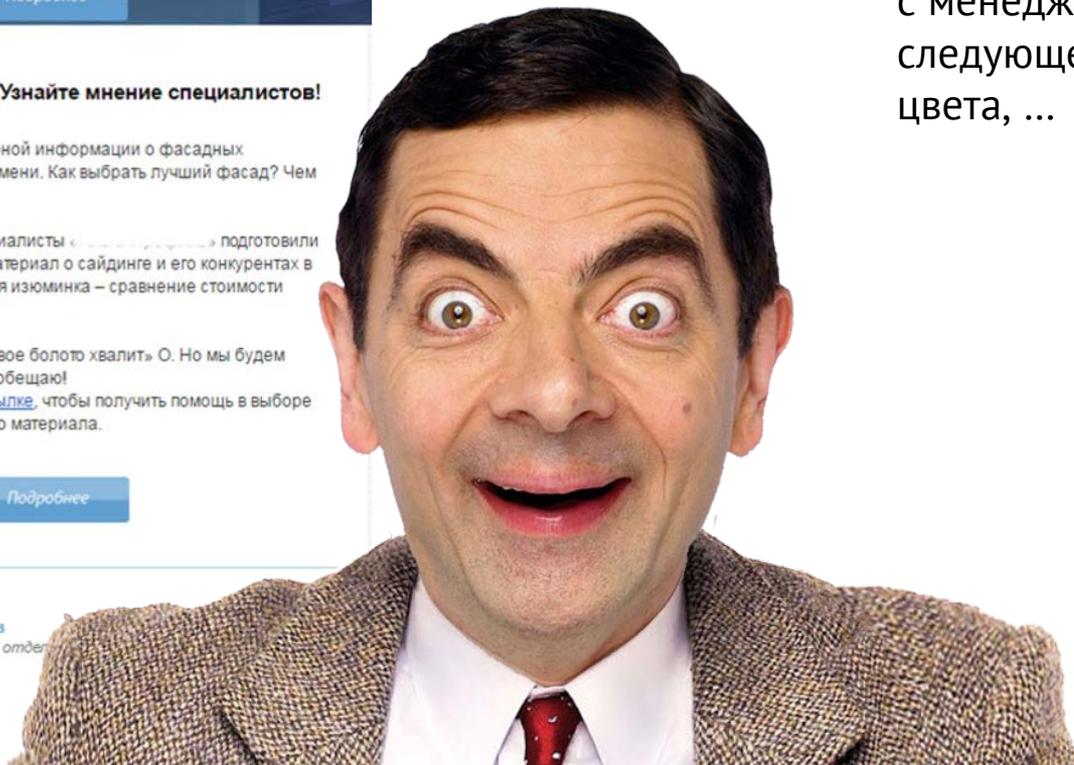
Разрешите Вам помочь. Специалисты «[Сейлс Фарм](#)» подготовили подробный сравнительный материал о сайдинге и его конкурентах в борьбе за ваш фасад. Главная изюминка – сравнение стоимости владения.

Это понятно, что «всяк кулик свое болото хвалит». Но мы будем максимально объективными, обещаем!  
Пожалуйста, перейдите по [ссылке](#), чтобы получить помощь в выборе вашего идеального фасадного материала.

Подробнее



Сергей Званов  
руководитель отдела



Через 1 день после общения с менеджером Ефим **получил** следующее **письмо** о выборе цвета, ...

... перешёл на страницу и воспользовался специальным подборщиком цвета.

Главная — Центр клиентов — Статьи — Обстановка фасада — Цвета фасада

[Выбор материалов для фасада здания](#)  
[Виниловый и акриловый сайдинг](#)  
[против металлического](#)  
[Какой сайдинг выбрать?](#)  
[Красивый дом с помощью сайдинга](#)  
[Где купить сайдинг?](#)  
[Десять ошибок монтажа](#)  
[Как выбрать монтажную бригаду?](#)  
[Сайдинг «Альта-Профиль»](#)

## Обшивка сайдингом

Реальные примеры домов



Выбирая облицовочный материал для фасада, мы хотим главного – чтобы дом смотрелся красиво.

Чтобы этого добиться, не обязательно привлекать дизайнера. Достаточно проявить немного фантазии! Огромный ассортимент сайдинга по цветам и фактуре позволяет осуществить очень интересные идеи. Предлагаем вам подборку дизайнерских хитростей!

### Выбор цвета сайдинга: не верь тому, что видишь

Когда мы выбираем сайдинг, цветовая гамма играет важную роль. Именно от неё в наибольшей степени зависит, как мы будем воспринимать дом.

При выборе гаммы не забывайте, что образец панелей далеко не всегда

Главная — Услуги





**Ура,  
купил!**

← К [redacted] #тегировать

Отв-ный Анастасия [redacted]

Бюджет 378 000 руб

Этап продаж: **Успешно реализовано**

Причина прог: ...

ЕЩЕ СОХРАНИТЬ

Добавить примечание

**Успешно реализовано 27.10.2015**

2 месяца

09.12.2015, 13:41, Анастасия [redacted]  
Follow up: [redacted]  
Результат: отписал

08.12.2015, 17:16, Анастасия [redacted]  
Follow up: пообщаться с Сашей и Мишей  
Результат: есть

8 недель

26.11.2015, 14:52, Анастасия [redacted]  
Follow up: встреча рабочей группы

4 недели

27.10.2015 09:59, Анастасия [redacted]  
По прошествии 14 дней – новый этап: **Успешно реализов...**

27.10.2015, 09:59, Анастасия [redacted]  
Оплатили, передан в разработку.

3 недели

КОНТАКТЫ

Виталий [redacted] ★ ...

Компания [redacted]

Рабочий +7 (495) [redacted]

Рабочий +7 (985) [redacted]  
Добавить телефон

Email раб. be: [redacted] .ru  
Добавить email  
Показать все поля

Виталий [redacted]

Добавить контакт

КОМПАНИЯ

Рабочий ...

Email раб. ...

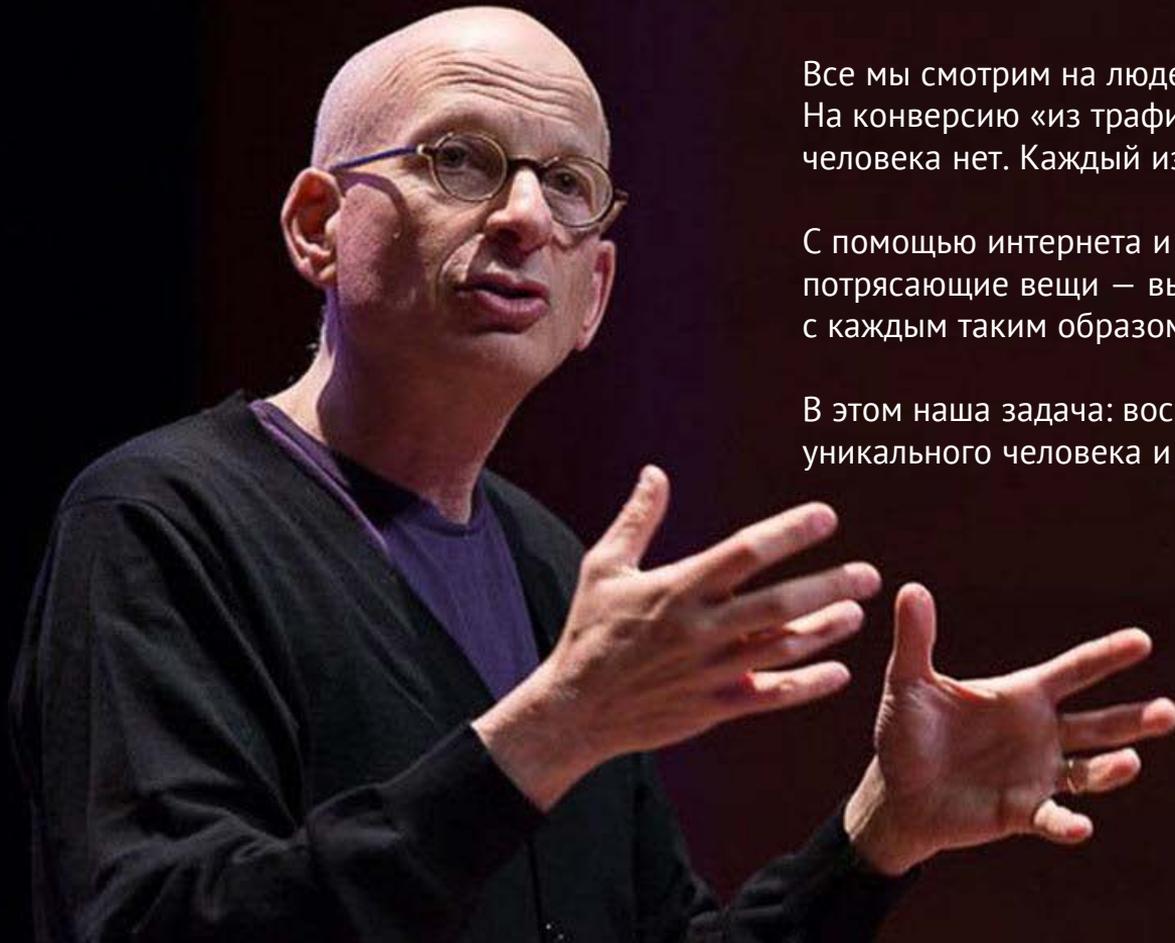
# Оплата проведена

# В 87 раз лучшая конверсия!

с фермерским подходом к потенциальным клиентам

<input type="checkbox"/>	Ключевое слово ?	Конверсии <span>Все цели ▾</span>	
		Коэффициент конверсии цели ?	Достигнутые цели ?
		<b>14,87 %</b> Средний показатель для представления: <u>0,17 %</u> (8 475,26 %)	<b>152</b> % от общего количества: 18,74 % (811)
<input type="checkbox"/>	1. s1	16,76 %	86 (56,58 %)
<input type="checkbox"/>	2. s2	12,85 %	46 (30,26 %)
<input type="checkbox"/>	3. s3	18,52 %	10 (6,58 %)
<input type="checkbox"/>	4. s4	28,57 %	2 (1,32 %)
<input type="checkbox"/>	5. s5	25,00 %	2 (1,32 %)
<input type="checkbox"/>	6. s7	0,00 %	0 (0,00 %)
<input type="checkbox"/>	7. s8	7,50 %	6 (3,95 %)

Стадии



Все мы смотрим на людей, как на массу. На среднее. На конверсию «из трафика». Но на самом деле среднего человека нет. Каждый из нас уникален.

С помощью интернета и CRM. Мы можем делать потрясающие вещи — выстраивать коммуникации с каждым таким образом, каким удобно общаться клиенту.

В этом наша задача: воспринимать каждого, как уникального человека и давать ему то, что он хочет.

**Сет Годин**

**Июнь 2016**

**Андрей Гавриков**

(побольше)

[av@completo.ru](mailto:av@completo.ru)

facebook.com/  
gavrikov.andrey



**Владимир Давыдов**

(поменьше)

[dv@completo.ru](mailto:dv@completo.ru)

facebook.com/  
davydov.vladimir